

УТВЕРЖДЕНО

приказ директора ОАО «Рапс»  
от 07.02.2025 № 105

## ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов  
в ОАО «Рапс»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок обращения Подарочных сертификатов, выпускаемых в обращение ОАО «Рапс» для реализации товаров Филиалом магазин-буфет ОАО «Рапс» (далее – Магазин), разработано в соответствии с Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в следующих значениях:

1.3.1. *Подарочный сертификат* - документ на предъявителя, удостоверяющий право Держателя, предъявившего такой документ, на получение Товара в Магазине Эмитента на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.3.2. *Эмитент* - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата - Открытое акционерное общество «Рапс» (ОАО «Рапс»), зарегистрированное по адресу: 223014, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, аг. Крупица, ул. Садовая, 20.

1.3.3. *Магазин* - торговый объект Эмитента. Адрес торгового объекта Эмитента, принимающего в качестве способа оплаты за Товар Подарочные сертификаты: 223014, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, аг. Крупица, ул. Садовая, 20.

1.3.4. *Держатель* - физическое лицо, имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в Магазине, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата, а также в результате самостоятельного приобретения (получения) Подарочного сертификата у (от) Эмитента. В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь покупателем определенных товаров могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, Держателями подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение таких товаров, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

1.3.5. *Приобретатель (покупатель)* - любое юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, оплатившие Эмитенту номинальную цену Подарочного сертификата.

1.3.6. *Товар* - любой товар (товары), имеющийся в наличии в торговом зале Магазина Эмитента, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3.7. *Номинальная цена Подарочного сертификата (номинал)* - цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить Товар.

1.3.8. *Предъявление Подарочного сертификата (отоваривание Подарочного сертификата)* - вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) в Магазине для получения взамен такого Подарочного сертификата Товара, выбранного Держателем в Магазине.

1.3.9. *Срок действия Подарочного сертификата* - период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель имеет право на получение Товара на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате.

1.4. *Информация, доводимая Приобретателем и/или Эмитентом до Держателя на Подарочном сертификате*, либо иным способом передаваемая Держателю вместе с Подарочным сертификатом должна содержать следующие сведения:

1.4.1. наименование, место нахождения и номер телефона Эмитента;

1.4.2. наименование, место нахождения продавца, осуществляющего реализацию товара по Подарочному сертификату;

1.4.3. номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочному сертификату;

1.4.4. наименование и место нахождения торгового объекта, в котором Держатель имеет право на получение товара по Подарочному сертификату;

1.4.5. наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом (при наличии);

1.4.6. номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить Товар;

1.4.7. номер и дату реализации Подарочного сертификата;

1.4.8. срок действия Подарочного сертификата;

1.4.9. порядок и условия реализации товаров по Подарочным сертификатам или ссылке на сайт Эмитента в глобальной компьютерной сети Интернет, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.5. Копия настоящего Положения размещается на информационном стенде (уголке потребителя) в Магазине.

1.6. По требованию Держателя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.

1.7. Эмитент вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

## 2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) обязан заключить с Эмитентом договор о реализации товаров с применением подарочных сертификатов в письменной форме и произвести 100% предварительную оплату на расчетный счет Эмитента (или Магазина) в размере номинальной цены Подарочного сертификата. Приобретатель (физическое лицо) может приобрести Подарочный сертификат путем оплаты его номинала в Магазине Эмитента. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. После произведения 100% предварительной оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) в срок, указанный в договоре, и оформляется товарной (товарно-транспортной) накладной. Приобретателю (физическому лицу) Подарочный сертификат передается в момент полного расчета.

Подарочный сертификат не может быть отоварен Приобретателем, если Приобретатель является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и после его получения Приобретателем (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) от Эмитента подлежит дальнейшей передаче Держателю – физическому лицу.

2.3. При реализации Подарочного сертификата непосредственно Держателю, Держателю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату Подарочного сертификата. При передаче подарочного сертификата Держателю на оборотной стороне Продавцом делается отметка о дате реализации подарочного сертификата, проставляется фамилия и подпись продавца.

2.4. Приобретатель обязан уведомить Держателя о сроке действия передаваемого Подарочного сертификата. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держателю, последний становится его законным собственником и все права требования по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.5. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата принимающему лицу переходят все права требования по Подарочному сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренные настоящим Положением и Подарочным сертификатом. Эмитент не проверяет и не несет ответственность за законность и обоснованность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

## 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Подарочный сертификат не является документом с определенной степенью защиты.

3.2. Виды подарочных сертификатов, их дизайн и номинальная стоимость утверждаются приказом директора ОАО «Рапс».

Для Приобретателей (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) номинальная цена Подарочных сертификатов устанавливается Эмитентом по соглашению сторон.

3.3. При получении Держателем Товара по Подарочному сертификату Держателю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

3.4. Эмитент должен обеспечить передачу Товара Держателю, предъявившему Подарочный сертификат, в течение срока действия Подарочного сертификата.

Подарочный сертификат действует в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты его выписки по товарной (товарно-транспортной) накладной Приобретателю, если иной срок не указан на Подарочном сертификате либо в сопроводительных документах к нему. Подарочный сертификат, приобретенный Держателем самостоятельно у Эмитента, действует с даты его приобретения и действует в течение 90 (девяносто) календарных дней, если иной срок не указан на Подарочном сертификате либо в сопроводительных документах к нему. Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям Подарочных сертификатов с истекшим или истекающим сроком их действия.

3.5. Срок действия Подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в Подарочном сертификате, Эмитент вправе отказать Держателю в передаче Товара. При этом денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату Приобретателю и (или) Держателю не подлежат.

3.6. Магазин должен передать Держателю выбранные им товары на сумму, эквивалентную номинальной стоимости Подарочного сертификата, имеющиеся в продаже на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.7. Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение Товара на сумму, соответствующую указанной в Подарочном сертификате номинальной цене, или на сумму остатка путем предъявления Подарочного сертификата на кассе Магазина.

3.8. Если общая стоимость Товаров, получаемых Держателем по Подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены Подарочного сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.9. Если общая стоимость Товара, получаемого Держателем по Подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, Эмитент обязан обеспечить Держателю возможность получения Товара на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата.

В указанном случае при получении Держателем товаров по Подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы покупки, оставшейся суммы, на которую Держатель Подарочного сертификата имеет право получить товар в течение срока действия Подарочного сертификата, иная информация при необходимости. Указанная информация заверяется подписью и штампом Продавца.

Если при получении товаров на оставшуюся сумму Подарочного сертификата отсутствует товар стоимостью, не превышающей остаток суммы сертификата, Держатель вправе приобрести товар стоимостью больше остатка номинальной цены Подарочного сертификата, при этом Держатель должен доплатить недостающую сумму до полной стоимости товара.

Остатком от номинальной цены Подарочного сертификата можно воспользоваться по предъявлении Подарочного сертификата, который был отоварен

частично. Отоварить оставшуюся сумму можно в течение оставшегося срока действия Подарочного сертификата.

Выплата разницы между номинальной ценой Подарочного сертификата и суммарной ценой Товара на момент его передачи Держателю по Подарочному сертификату не осуществляется. Выдача сдачи по такому Подарочному сертификату не производится.

3.10. После получения товаров по Подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу.

Продавец ставит отметку "Использован", дату погашения, подпись и штамп Магазина. Подарочный сертификат с отметкой «Использован» не подлежит дальнейшему использованию в целях приобретения товара в Магазине.

3.11. При предъявлении Держателем нескольких Подарочных сертификатов допускается суммирование их номинальной стоимости.

3.12. Держатель Подарочного сертификата и/или Приобретатель Подарочного сертификата не имеют права требовать возврата денежных средств, внесенных при получении Подарочного сертификата, как до, так и после истечения срока действия Подарочного сертификата.

3.13. Держатель Подарочного сертификата не имеет права приобрести у Эмитента иной Подарочный сертификат, используя при оплате за него Подарочный сертификат.

3.14. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан иным физическим лицам. Эмитент в обмен на Подарочный сертификат обязуется передать любому физическому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой Товар, по желанию последнего, при соблюдении условий и ограничений, предусмотренных настоящим Положением, Подарочным сертификатом и законодательством Республики Беларусь.

3.15. Держатель подарочного сертификата отвечает за его сохранность. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата или сумме остатка, возврату не подлежат, дубликаты сертификата не выдаются.

#### 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение размещается в свободном доступе на сайте ОАО «Рапс» в глобальной компьютерной сети Интернет: [raps.by](http://raps.by). До приобретения Подарочного сертификата Покупатель имеет право ознакомиться с Положением как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в Магазине.

4.2. Контроль за надлежащим исполнением настоящего Положения сотрудниками осуществляется заместителем директора по идеологической работе (в период его отсутствия - лицом его заменяющим). Контроль за документальным оформлением операций с Подарочными сертификатами осуществляется главным бухгалтером (его заместителем).

4.3. Приобретение Подарочного сертификата, получение Подарочного сертификата от иных лиц и организаций, свидетельствует о согласии Приобретателя с настоящим Положением. Незнание данного Положения не может быть основанием

для предъявления каких-либо претензий со стороны Приобретателя или держателей Подарочных сертификатов. Эмитент не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

4.4. Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

Эмитент имеет право в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить любой пункт Положения. При этом владельцы Подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Эмитента в глобальной компьютерной сети Интернет: [raps.by](http://raps.by). Изменения в Положение вносятся приказом директора ОАО «Рапс».

4.6. К отношениям, связанным с реализацией товаров по Подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

4.7. Настоящее Положение является локальным актом, регламентирующим деятельность Эмитента и Магазина в сфере реализации и обращения подарочных сертификатов, доводится до сведения сотрудников Магазина и подлежит обязательному исполнению всеми сотрудниками Магазина.

4.8. По всем возникающим вопросам, связанным с приобретением и (или) использованием Подарочных сертификатов, следует обращаться к Эмитенту либо в Магазин по адресу: 223014, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, аг. Крупица, ул. Садовая, 20 либо по тел. + 375 29 316 17 06.

4.9. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Заместитель директора  
по идеологической работе

Л.В.Руженцова

Главный бухгалтер

Н.П.Потапенко

Главный экономист

Т.Л.Котова

Юрисконсульт

Е.А.Лопатик

Заведующая Филиалом  
Магазин-Буфет ОАО «Рапс»

Е.В.Конаплева